

## Softwareauswahl Personaleinsatzplanung und Zeiterfassung/Zeitwirtschaft

Der Einkauf von Software zur Personaleinsatzplanung (PEP) und Zeiterfassung/Zeitwirtschaft (ZE/ZW) ist für viele Unternehmen topaktuell. Die etablierten Systemanbieter verzeichnen jährliche Zuwachsraten von etwa 20 Prozent. Wer heute als Interessent den Markt nach der passenden Software filtert, sieht sich mit einer Vielzahl von Systemen konfrontiert – so unterschiedlich wie die Preise der Lösungen sind, sind dabei auch deren Leistungsmerkmale. Ebenso stellt sich die Frage,

was ein System zur Personaleinsatzplanung von einem Workforce Management System unterscheidet. Nur zu verständlich ist in dieser Situation der Wunsch nach einem Wegweiser oder zumindest einem Kompass zum Finden des richtigen Systems. FOKUS:ZEIT kann Ihr Wegweiser sein. Wir sind die Experten für alle Prozesse der Personallogistik und damit Ihr optimaler Partner für die sichere und unkomplizierte Auswahl des richtigen Systems. Wir analysieren Ihre Prozesse und Sie erhalten ein klares

Bild, welche Funktionalitäten für Ihr Unternehmen wirklich wichtig sind. Das gestaltet die Auswahl der in Frage kommenden Anbieter deutlich einfacher. Durch unsere langjährige Erfahrung mit den führenden Systemanbietern und unsere ausgeprägte Projekterfahrung sparen Sie sich so eine lange und kostenintensive Marktanalyse und können sich schnell auf die 2-3 für Sie relevante Anbieter konzentrieren.



### VORGEHENSWEISE



**PROZESSANALYSE** Am Anfang stehen Ihre Prozesse. Der Wunsch nach Systemen zur PEP resultiert in der Regel aus der täglich erlebten Komplexität der Einsatzplanung und dem Anspruch, über intelligente und leistungsfähige

Algorithmen näher am tatsächlichen Bedarf zu planen, produktiver zu sein und dadurch den Erfolg des Unternehmens zu steigern. Softwaresysteme arbeiten jedoch nach Regeln der Mathematik und der Logik – somit können die Ergebnisse einer IT-unterstützten Personaleinsatzplanung immer nur so gut sein, wie die durch das jeweilige Unternehmen vorgegebenen Rahmenparameter (Prozesse) es zulassen. Zielkonflikte, Inkonsistenzen und fehlerhafte Ansätze, die bereits auf Prozessebene bestehen, kann eine Software nicht lösen. Daher steht eine exakte Prozessanalyse immer am Anfang des Softwareauswahlverfahrens. Dies erhöht die Sicherheit, die gesteckten Ziele zu erreichen, signifikant. Bei der Prozessanalyse erfolgt

eine Aufteilung in die zeitlichen Stufen strategische, taktische und operative Planung. Gleichzeitig zur Erfassung der Abläufe werden die an den einzelnen Prozessschritten beteiligten Abteilungen / Personen erfasst. Das Ergebnis – in Form einer Matrix der Ablauf- und Aufbauorganisation – macht den gelebten Gesamtprozess der Personallogistik transparent und ermöglicht die Suche nach Schwachstellen, die den erfolgreichen Einsatz eines Softwaresystems behindern könnten. Zusätzlich zeigt dieses Vorgehen – sofern vorhanden – weitere allgemeine Optimierungspotenziale entlang der Wertschöpfungskette der Personallogistik auf. ▶▶▶

### Wann ist dieses Angebot richtig für Sie?

- Sie möchten ein System zur Personaleinsatzplanung oder / und zur Zeiterfassung/Zeitwirtschaft kaufen und eine sichere und richtige Entscheidung treffen
- Ihnen fehlen interne Ressourcen für einen ordentlichen Auswahlprozess
- Sie benötigen schnell eine sichere Entscheidung
- Sie möchten Ihr internes Projektteam um eine externe Expertise erweitern
- Die Ihnen angebotenen Systeme erscheinen alle als geeignet und es fällt Ihnen schwer eine endgültige Entscheidung zu treffen

►►► **FUNKTIONSSPEZIFIKATION/ PFLICHTENHEFT** Bei der Übersetzung Ihrer Prozesse in benötigte Funktionalitäten profitieren Sie wieder vom langjährigen Erfahrungsschatz der FOKUS:ZEIT – Berater.

Nicht jede Systemfunktionalität die zwar rein logisch oder mathematisch zum gewünschten Ergebnis führt, lässt sich praxisgerecht in Ihre Prozesswelt integrieren. FOKUS:ZEIT-Pflichtenhefte und Anforderungsspezifikationen sind stark prozessorientiert und schränken den durch Anbieter interpretierbaren Spielraum maximal ein. Das bedeutet für Sie und Ihr Unternehmen belastbare Pflichtenheftantwortungen und maximale Sicherheit in der Auswahl.

**AUSWAHL ANBIETER** Ein prozessorientiertes, qualitativ hochwertiges Pflichtenheft reduziert die Anzahl der in Frage kommenden Anbieter enorm. Mehr als zwei bis maximal vier Anbieter sollten nach einer guten Vor-

auswahl nicht in die engere Betrachtung gezogen werden. Im Rahmen von Workshops mit klar definierten Aufgaben müssen die ausgewählten Anbieter die Eignung Ihrer Systeme nachweisen. Unsere Berater leiten diese Workshops, hinterfragen die Aussagen der Anbieter und unterstützen Sie bei der Interpretation der gelieferten Informationen. Als Abschluss der Auswahlphase erhalten Sie von uns zur Entscheidung eine Bewertungsmatrix.

**IMPLEMENTIERUNGSPHASE** Auf Wunsch begleiten wir Sie ebenfalls in der Implementierungsphase. Wir übernehmen die Projektleitung mit inhaltlicher und zeitlicher Planung des Projektes, kontrollieren den Projektverlauf, führen Abnahmen durch, entwickeln Rollout- und Mitarbeiterinformationskonzepte – FOKUS:ZEIT ist auch für diese Phase der perfekte Wegbereiter zur Erreichung Ihrer Ziele.

**FOKUS:ZEIT – EXPERTISE, METHODEN UND WERKZEUGE** FOKUS:ZEIT ist Spezialist in allen personallogistischen Prozessen von der Frage der Bedarfsermittlung über die richtigen Arbeitszeit- und Schichtmodelle bis zur operativen Einsatzplanung und Zeiterfassung des einzelnen Mitarbeiters. Unsere Berater unterstützen weltweit und branchenübergreifend Unternehmen bei der Optimierung ihrer Personalsteuerung.

Unser Know How resultiert aus der praktischen Durchführung von über 100 Projekten zur Personallogistik; wir stehen mit führenden Wissenschaftlern im Kontakt und engagieren uns in europa- und weltweiten Kompetenz-Gruppen zum Thema Personallogistik.

Zur schnellen und transparenten Bearbeitung von Daten nutzen unsere Berater die Werkzeuge OPA (Operation Hours Assistant), SPA (Shift Plan Assistant) und TIS (Time Intelligence Solutions) der Firma XIMES.

Zu den von uns beratenen Unternehmen gehören z.B. die Deutsche Telekom (DTKS) und die Volkswagen Bank oder Airlines wie Emirates, Finnair und Qatar Airways, Flughafendienstleister wie AFS oder Globeground und Hotels wie die Interconti Gruppe.

Maßstab für unsere Beratungsleistungen sind die Grundsätze der Personallogistik sowie der Best Practice der jeweiligen Branche unter Berücksichtigung der einschränkenden unternehmensspezifischen Parameter des Kunden.

#### Ihr Nutzen

- Kostenersparnis durch gezielten, kurzfristigen Einsatz von externem Expertenwissen statt langwierige und kostspielige interne Anbieterprüfung
- Signifikante Erhöhung der Entscheidungssicherheit durch die mehr als zehnjährige Projekterfahrung der FOKUS:ZEIT Berater
- Schnellere Ergebnisse, kürzere Projektlaufzeiten



Foto: froggy64/photocase.com

#### Kontakt

Ihr Ansprechpartner:  
Mathias Daniel  
Tel.: 09131/940380-61  
Mobil: 0151/52630802  
mathias.daniel@fokus-zeit.de

FOKUS:ZEIT GmbH  
Am Wolfsmantel 46  
91058 Erlangen