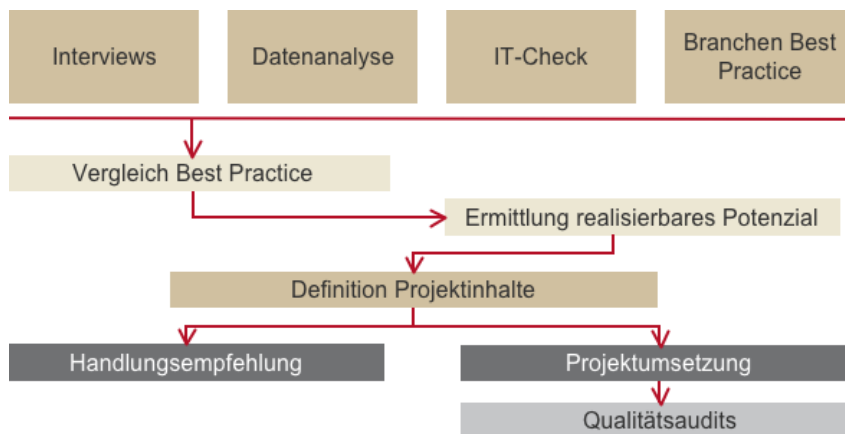


## Prozess- und Systemoptimierung Personaleinsatzplanung / Workforce Management

Viele Unternehmen setzen heute professionelle Systeme zur Personaleinsatzplanung (PEP) oder zum Workforce Management (WFM) ein. Die Anschaffung und Implementierung eines solchen Systems ist meist mit externen und internen Kosten im mittleren sechsstelligen Euro-Bereich verbunden. Trotzdem hält sich die Zufriedenheit des Managements und der Anwender mit den erzielten Ergebnissen oft in Grenzen. Dem Management fehlen klar nachweisbare Effizienzsteigerungen – oder

der erwartete Businesscase wurde nicht eingehalten. Die Anwender bemängeln komplizierte Handhabung und wünschen sich ihre alten Exceltabellen zurück und die Mitarbeiter schimpfen auf wenig nachvollziehbare Dienstpläne. So weit muss es natürlich nicht immer gehen – manchmal steht auch einfach die Frage im Raum: Haben wir die Möglichkeiten unseres Systems wirklich schon komplett ausgereizt? Können wir noch effizienter mit Arbeitszeit umgehen? In diesen Situationen ist FOKUS:ZEIT

Ihr optimaler Partner. Die FOKUS:ZEIT – Berater haben mehr als zehn Jahre Erfahrung in der Anwendung der unterschiedlichsten PEP- oder WFM-Systeme. Wir beraten Kunden bei der (Re)strukturierung Ihrer gesamten Planungsprozesse – angefangen bei der Bedarfsanalyse mit modernsten dreidimensionalen Analyseverfahren über die Auswahl und Umsetzung von geeigneten Arbeitszeitmodellen bis hin zur Ablauf- und Organisationsstruktur der Einsatzplanung.



### VORGEHENSWEISE

**PROZESSANALYSE** Am Anfang stehen Ihre Prozesse. Der Wunsch nach Systemen zur PEP entspringt in der Regel der täglich erlebten Komplexität der Einsatzplanung und dem Anspruch über intelligente und leistungsfähige Algorithmen näher am tatsächlichen

Bedarf zu planen – produktiver zu sein und somit den Erfolg des Unternehmens zu steigern. Softwaresysteme arbeiten jedoch nach Regeln der Mathematik und der Logik – somit können die Ergebnisse einer IT-unterstützten Personaleinsatzpla-

nung immer nur so gut sein, wie die durch das jeweilige Unternehmen vorgegebenen Rahmenparameter (Prozesse) es zulassen. Zielkonflikte, Inkonsistenzen und fehlerhafte Ansätze, die bereits auf Prozessebene bestehen wird eine Software nicht lösen können. Daher steht eine gezielte Analyse der Planungsprozesse am Anfang der Optimierung – auch bei der Verbesserung der Softwareanwendung.

Bei der Prozessanalyse erfolgt eine Aufteilung in die zeitlichen Stufen strategische, taktische und operative Planung. Gleichzeitig zur Erfassung der Abläufe werden die an den einzelnen Prozessschritten beteiligten Abteilungen / Personen erfasst. Das Ergebnis – in Form einer Matrix der Ablauf- und Aufbauorganisation – macht den gelebten Gesamtprozess der Personallogistik transparent und ermöglicht die Suche nach Potenzialen zur Verbesserung des Softwareeinsatzes.

Zusätzlich zeigt dieses Vorgehen – sofern vorhanden – weitere allgemeine Optimierungspotenziale entlang der Wertschöpfungskette der Personallogistik auf.

### Wann ist dieses Angebot richtig für Sie?

- Sie haben ein System zur Personaleinsatzplanung oder zum Workforce Management im Einsatz und sind nicht zufrieden
- Sie hinterfragen und optimieren regelmäßig Ihre eigenen Prozesse und Systeme und möchten dies nun für den Bereich PEP / WFM tun
- Sie möchten im Sinne des Investitionsschutzes mit den in Ihrem Hause genutzten Systemen immer „up to date“ sein

►►► **PROJEKTZIELE** Bei der initialen Analyse vergleichen wir Ihre heutigen Planungsprozesse und –ergebnisse mit dem Best Practice Ihrer Branche. Dies ermöglicht eine Standortbestimmung und macht die Optimierungspotenziale transparent. Welche Potenziale umgesetzt werden sollen, entscheiden Sie – denn die Machbarkeit bestimmen letztlich individuell für Ihr Unternehmen geltende Faktoren; etwa eigene Betriebsvereinbarung, ihr individuelles Wertesystem oder der gewünschte Führungsstil. Zur Entscheidungsfindung visualisieren wir Ihnen die Optimierungspotenziale hinsichtlich dem zur erwartenden Nutzen und dem zur erwartenden zeitlichen Horizont bzw. Aufwand bei der Umsetzung. Die Entscheidungsfindung folgt im Rahmen eines Workshops – so haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Expertise des FOKUS:ZEIT Beraters aus ähnlich gelagerten Projekten einzubinden.

**UMSETZUNG** Nach der Initialanalyse und der Entscheidung bezüglich der zu hebenden Potenziale gibt es zwei Möglichkeiten der weiteren Vorgehensweise:

1. Im Rahmen einer ausführlichen Abschlusspräsentation erhalten Sie eine detaillierte Zusammenfassung der bisherigen Schritte sowie eine Handlungsempfehlung. Das eigentliche Projekt erfolgt dann durch ein internes Projektteam in Eigenregie.

2. FOKUS:ZEIT steht Ihnen auch bei der Umsetzung bzw. Realisierung der Optimierungspotenziale zur Seite.

Dies kann in unterschiedlichen Ausprägungen erfolgen; von reiner Projektleitung über direkte Umsetzungsleistungen bis hin zum Interimsmanagement ganzer Planungsabteilungen.

#### **FOKUS:ZEIT – EXPERTISE, METHODEN UND WERKZEUGE**

FOKUS:ZEIT ist Spezialist in allen personallogistischen Prozessen von der Frage der Bedarfsermittlung über die richtigen Arbeitszeit- und Schichtmodelle bis zur operativen Einsatzplanung und Zeiterfassung des einzelnen Mitarbeiters. Unsere Berater unterstützen weltweit und branchenübergreifend Unternehmen bei der Optimierung ihrer Personalsteuerung.

Unser Know How resultiert aus der praktischen Durchführung von über 100 Projekten zur Personallogistik; wir stehen mit führenden Wissenschaftlern im Kontakt und engagieren uns in europa- und weltweiten Kompetenz-Gruppen zum Thema Personallogistik.

Zur schnellen und transparenten Bearbeitung von Daten nutzen unsere Berater die Werkzeuge OPA (Operation Hours Assistant), SPA (Shift Plan Assistant) und TIS (Time Intelligence Solutions) der Firma XIMES.

Zu den von uns beratenen Unternehmen gehören z.B. die Deutsche Telekom (DTKS) und die Volkswagen Bank oder Airlines wie Emirates, Finnair und Qatar Airways, Flughafendienstleister wie AFS oder Globeground und Hotels wie die Interconti Gruppe. Maßstab für unsere Beratungsleistungen sind die Grundsätze der Personallogistik sowie der Best Practice der jeweiligen Branche unter Berücksichtigung der einschränkenden unternehmensspezifischen Parameter des Kunden.

#### **Ihr Nutzen**

- Kostenersparnis durch gezielten, kurzfristigen Einsatz von externem Expertenwissen statt langwierige und kostspielige interne Analysen
- Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit durch schnelle Standortbestimmung im Vergleich zum Best Practice Ihrer Branche
- Investitionsschutz durch optimale Nutzung der vorhandenen Systeme

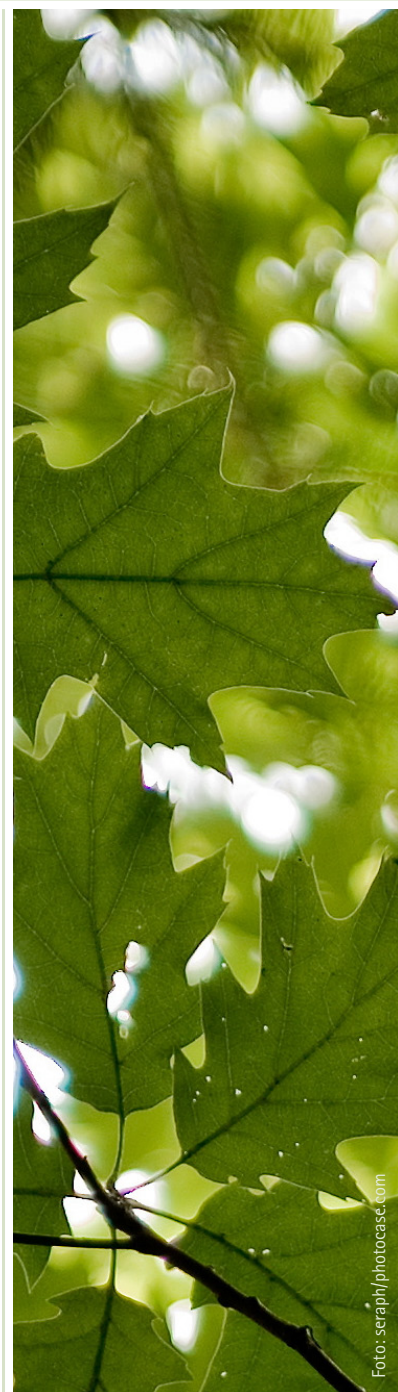


Foto: seraph/photocase.com

#### **Kontakt**

Ihr Ansprechpartner:  
Mathias Daniel  
Tel.: 09131/940380-61  
Mobil: 0151/52630802  
mathias.daniel@fokus-zeit.de

FOKUS:ZEIT GmbH  
Am Wolfsmantel 46  
91058 Erlangen