



Newsletter

Liebe Kunden, Partner und Interessenten,

wie angekündigt ist am Dienstag dem 05. Mai der Startschuss für die große Benchmarkstudie Aviation D.A.CH. gefallen.

Im Rahmen der Auftaktveranstaltung am Frankfurter Flughafen trafen sich zahlreiche Verantwortliche namhafter deutscher Flughäfen, um sich über die Inhalte und den Nutzen der Studie zu informieren. Der Tag war ein voller Erfolg - alle Anwesenden sagten spontan noch während der Veranstaltung ihre Teilnahme an der Studie zu. Somit nehmen nun bereits die Hälfte der Top 15 Flughäfen Deutschlands an der Studie teil. Was die Unternehmen an der Teilnahme reizt, lesen sie in dieser Ausgabe des FOKUS:ZEIT Newsletter.

Ihr Ansprechpartner bei Fragen:

Mathias Daniel

Telefon: 09131/ 940380-61

Mobil: 0151/ 52630802

mathias.daniel@fokus-zeit.de

Seit Februar ist die neue Geschäftsführung der FOKUS:ZEIT GmbH im Amt. Dass Sven Wind und Horst Werner Feldmann ihr erstes Resümee fast parallel zu Barack Obamas 100-Tages-Bilanz ziehen ist natürlich reiner Zufall...

Viel Spaß beim Lesen,
Ihr FOKUS:ZEIT-Team



Voller Erfolg: Gelungene Auftaktveranstaltung zur Benchmarkstudie Aviation D.A.CH.

Nach fast sechsmonatiger Vorbereitung geht die FOKUS:ZEIT Benchmarkstudie Aviation D.A.CH. nun in die Umsetzungsphase: Am Dienstag den 05. Mai waren interessierte Unternehmen zur Auftakt- und Informationsveranstaltung in das AirportConferenceCenter am Frankfurter Flughafen geladen.

Von den Top 15 Flughäfen in Deutschland war rund die Hälfte vertreten. Nach Vorworten von Ralf Schustereder (Strategische Entwicklung & Planung, Fraport AG) und Horst-Werner Feldmann (Geschäftsführer FOKUS:ZEIT GmbH) informierte Hans Romeiser über den Ablauf, die Inhalte und den Nutzen der Studie.

Besonders der Ansatz über Kategorisierungen von Tätigkeiten und Rahmenbedingungen Unterschiede im Kerngeschäft der

Unternehmen zu egalisieren und so den direkten Vergleich zu ermöglichen, fand große Zustimmung.

Ebenso zentral für den Nutzen wurde die im Zuge der Studie stattfindende Standardisierung von Kennzahlen durch die Teilnehmer bewertet. Bisherige Bemühungen um ein belastbares Benchmarking in der Aviationbranche waren in der Wahrnehmung der Teilnehmer an Unterschieden in der Ableitung der Kennziffern gescheitert.

Die Teilnehmer der Veranstaltung bewerteten die Ansätze und Ideen von FOKUS:ZEIT durchweg als qualitativ sehr hochwertig. Ausdruck fand diese Einschätzung insbesondere durch die Tatsache, dass alle Teilnehmer der Auftaktveranstaltung noch während des Termins ihre Teilnahme an der Studie verbindlich zusagten.

Was ist die Benchmarkstudie Aviation D.A.CH.?

Die Benchmarkstudie richtet sich an Flughafenbetreiber und Anbieter von Dienstleistungen rund um die Abfertigung von Passagieren, Flugzeugen und Gepäck.

Zielstellung der Benchmarkstudie ist die flughafen- und dienstleisterübergreifende Vergleichbarkeit von Leistungen. Über neuartige Kategorisierungen und einheitliche Definition von Kennzahlen werden Standards geschaffen, die eine belastbare Bestandsaufnahme der Leistungen innerhalb der Aviation-Branche ermöglicht.

Die Teilnehmer der Studie nutzen die Ergebnisse um Ihre internen Werte am Mittel der Branche zu spiegeln und so Optimierungspotenziale in zu identifizieren.

Stimmen zur Studie

Flughafen Dortmund

„Mit Ihren Ausführungen haben Sie mein Interesse und das des Dortmunder Flughafens an Ihrer Studie geweckt. Sie haben die Inhalte der Studie verständlich formuliert und mich davon überzeugt, dass auch der Flughafen Dortmund Vorteile daraus nutzen kann. Gerade die Wirkungsbereiche und die damit zusammenhängenden wirtschaftlichen Prozesse und Potentiale wecken die Neugier auf die Ergebnisse Ihrer Studie.

Des Weiteren war es schon jetzt ein Vorteil, einen regen Informationsaustausch mit den Kolleginnen und Kollegen der anwesenden Flughäfen tätigen zu können. Was beweist, dass Sie mit Ihrem Angebot "ins Schwarze" getroffen haben.“

Fraport AG

„Ich habe FOKUS:ZEIT als äußerst kompetenten und vertrauenswürdigen Partner kennengelernt. Eine realistische Einschätzung der eigenen Stärken und Schwächen und die sich daraus ergebenden Verbesserungspotenziale sind aus meiner Sicht für jeden Flughafenbetreiber ein Muss. Ich kann allen Kollegen die Teilnahme an der Studie wärmstens empfehlen – wir sind natürlich auch dabei!“

Air Fuel Service GmbH

„Hans Romeiser und seine Kollegen sind bereits seit mehreren Jahren als Berater in unserem Hause tätig. FOKUS:ZEIT ist für uns ein kompetenter und verlässlicher Partner in den Fragen der Personallogistik. Wir glauben, dass die Benchmarkstudie Aviation nachhaltige Standards in der Vergleichbarkeit und Bewertung von Services an Flughäfen setzen wird.

Das ist für uns als Unternehmen und unsere gesamte Branche ein wichtiger Schritt. Deswegen nehmen wir an der Studie teil.“

100-Tages-Bilanz der neuen Geschäftsführung

Sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner,

vor drei Monaten wurden wir in die Geschäftsführung der FOKUS:ZEIT GmbH berufen. Zurückblickend auf die ersten 100 Tage in dieser Position freuen wir uns über viele Dinge, die in der gegenwärtigen wirtschaftlich schwierigen Situation nicht eben selbstverständlich sind:

Erstklassige Mitarbeiter, die mit großer Motivation und hohem Einsatz tagtäglich unsere Kunden erfolgreich und nachhaltig beraten, uns in der Geschäftsführung auf jede Art unterstützen, sowie verlässliche Partner und die wachsende Zahl von Aufträgen bestehender und neuer Kunden geben uns die Zuversicht, dass das Unternehmen in seiner heutigen Positionierung gut aufgestellt ist.

In dieser Ausgabe des Newsletter erfahren Sie mehr über unsere Benchmark-Studie für den Aviation Markt. Unsere Dienstleistung erweist sich bereits heute als sehr wichtig für unsere Kunden in dieser Branche. So wird zum ersten Mal eine Vergleichbarkeit der wichtigsten Kennzahlen im Bereich der Personallogistik für eine ganze Branche geschaffen, und das bei Unternehmensstrukturen deren Ausgangssituation und Rahmenparameter unter einander bisher nur schlecht vergleichbar waren.

Mit dem Start und der ersten Veröffentlichung zu diesem Thema erhalten wir bereits Anfragen

aus anderen Bereichen. Ob Systemgastronomie, Hotels oder Call Center, die Probleme sind doch recht ähnlich gelagert. Mit den bisherigen Methoden ist es kaum möglich, die Effizienz der Personallogistik einer Filiale im Hauptbahnhof mit der eines City Centers oder der eines Industrieparks zu vergleichen, Hebepotenziale zu quantifizieren und zum Wohl des Unternehmens zu heben. Hier setzen wir an, indem wir Kennzahlen nicht isoliert für einen Bereich (z.B. Finance) betrachten, sondern Kennzahlensysteme aufbauen, die durch eine Balance Score Card für die Bereiche Finance, Prozesse, Kunden und Potentiale beschrieben werden.

Wir sind überzeugt davon, dass es für eine Bilanz nach 100 Tagen der Amtsführung noch viel zu früh ist. Das Vertrauen unserer Partner, Kunden und unserer Mitarbeiter gibt uns aber genau die Zuversicht, auf dem gewählten Weg voranzuschreiten, um eine führende Position in der Beratung personallogistischer Prozesse einzunehmen.

Wir bedanken uns bei Ihnen recht herzlich für das uns entgegengebrachte Vertrauen und freuen uns darauf gemeinsam mit Ihnen und Ihren Unternehmen auch in der Zukunft erfolgreich zusammenzuarbeiten.

Herzlichst

Horst-Werner Feldmann, Sven Wind

[Portal Personallogistik](#) | [Newsletter als PDF](#) | [Abmeldung Newsletter](#)

Impressum

FOKUS:ZEIT GmbH | Am Wolfsmantel 46 | D-91058 Erlangen | Tel.: 09131/ 940380-0
www.fokus-zeit.de | Info@fokus-zeit.de | Handelsregister: Amtsgericht Fürth in Bay., HBR10953
Geschäftsführer: Horst-Werner Feldmann, Sven Wind

Konzept und Kreation: säen + ernten | www.s-und-e.de
Foto: froggy64/photocase.com